

# PROGRAMMAZIONE 2025/2027

## LAVORI DI STESURA PIANO DI ZONA



Tavolo Grave Emarginazione Sociale

06 giugno 2024

## Programmazione giornata:

- ❖ Percorso di costruzione della nuova programmazione zonale 2025/2027
- ❖ Presentazione esiti triennio precedente
- ❖ Condivisione di bisogni e priorità per il prossimo triennio

# Processo di costruzione Piano di Zona 2025/2027

► Il ruolo di Regione Lombardia:

- [Linee di indirizzo per la programmazione sociale e territoriale del triennio](#)

► Il Ruolo di Ufficio di Piano:

Coinvolgimento Territorio: Tavoli tematici d'Ambito sulle macro aree  
MAGGIO-GIUGNO 2024

Coinvolgimento Comuni: Microambiti SETTEMBRE-OTTOBRE 2024

Stesura del Piano di Zona: GIUGNO -DICEMBRE 2024

Approvazione in Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e invio a Regione: entro  
31 DICEMBRE 2024

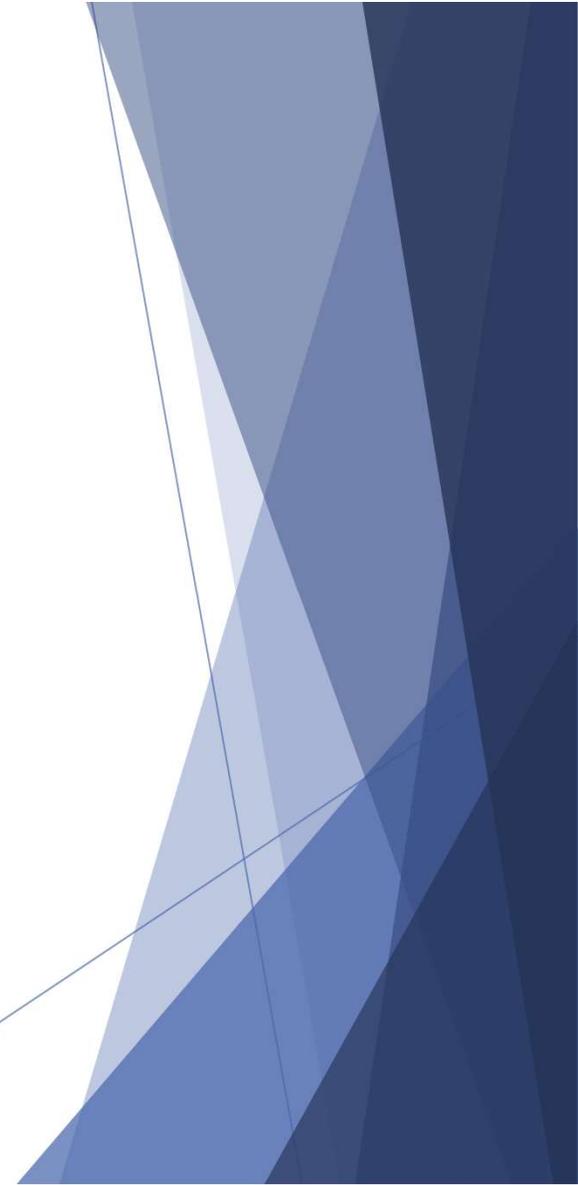
# ELEMENTI CHIAVE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE (ripreso dalle Linee Guida)

- ▶ Il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e ATS, ASST e Terzo Settore che preveda fasi di monitoraggio e valutazione
- ▶ Integrazione sociosanitaria
- ▶ Elementi di rilievo: Raggiungimento LEPS, PNRR, Finanziamenti straordinari (PR FSE+ e altri)
- ▶ Driver di sviluppo trasversali:
  - prossimità al territorio;
  - promozione di una logica preventiva;
  - integrazione e complementarità dei servizi;
  - protagonismo dei destinatari e degli attori (pubblici e privati)

# Macro aree d'intervento della Nuova Programmazione

- A) Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva
- B) Politiche abitative
- D) Domiciliarità
- E) Anziani
- F) Digitalizzazione dei servizi
- G) Politiche giovanili e per i minori
- H) Interventi connessi alle politiche per il lavoro
- I) Interventi per la Famiglia
- J) Interventi a favore delle persone con disabilità
- K) Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata
- L) Altro

**PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI  
E RISULTATI CONSEGUITI  
NELLA TRIENNALITÀ 2021-2023**



# PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E TRASVERSALE TRA MACRO-AREE DI WELFARE (OBIETTIVO DI SISTEMA 1)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione con il Terzo Settore negli interventi e nei progetti con l'Ambito (ruolo CSV)
- ▶ Ricomposizione dei problemi e risorse tramite i Tavoli Tematici
- ▶ Sviluppo di nuovi modelli gestionali di intervento sociale

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ Circa 10 coprogettazioni con il Terzo Settore ed altri attori locali e 7 coprogettazioni sviluppate con il CSV
- ▶ 7 Tavoli tematici avviati in fase di stesura PDZ
- ▶ Sperimentazione di nuove Unità di offerta sociale e revisione dei criteri per riparto FSR

# INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

(OBIETTIVO DI SISTEMA 2)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Integrazione digitale con ASST
- ▶ Sviluppo delle Case di Comunità
- ▶ Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ L'interfaccia con ASST nella cartella sociale informatizzata (SIZ)
- ▶ Avviato percorso di coprogettazione con ASST dei PUA
- ▶ Avviata revisione della procedura delle Dimissioni Protette con ASST e con AS d'Ambito di riferimento

# INCREMENTO DELL'ACCESSO A FINANZIAMENTI NAZIONALI ED EUROPEI (OBIETTIVO DI SISTEMA 3)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Consolidamento dell'Area Innovazione e Sviluppo
- ▶ Potenziamento dell'accesso a finanziamenti aggiuntivi in una logica di complementarità con la programmazione sociale

## *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ Introduzione di una figura per la gestione delle procedure amministrative e rendicontative dei progetti
- ▶ Nuovi progetti in area disabilità, anziani, sviluppo comunità, inclusione sociale, integrazione dei cittadini stranieri, minori, pnrr.
- ▶ Supporto all'attuazione dei LEPS: supervisione operatori, housing temporaneo, stazione di posta, punti unici di accesso, raff. dei servizi sociali territoriali

## INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI (OBIETTIVO DI SISTEMA 5)

### *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento delle competenze degli operatori dell'Ambito

### *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ 15 Corsi di formazione realizzati nell'anno 2022
- ▶ 2 percorsi di riorganizzazione per Area SIL e RDC
- ▶ 1 percorso di supervisione GEA nel 2023
- ▶ Avviato il ciclo di percorsi formativi per l'anno 2024 rivolto a tutto il territorio
- ▶ Avviata la supervisione individuale per gli Assistenti sociali

# DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI e PROCESSI

(OBIETTIVO DI SISTEMA 4)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione digitale con ASST
- ▶ Miglioramento e diffusione della Bacheca Digitale
- ▶ Aumento delle competenze digitali degli operatori dell'Ambito

## Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Creazione di un'interfaccia integrata tra SIZ e sistema ASST
- ▶ Accessibilità e fruibilità della piattaforma online per ricomporre servizi e opportunità
- ▶ Predisposizione e diffusione di manuali d'istruzione «KIT»

# COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SISTEMICO TRASVERSALE)

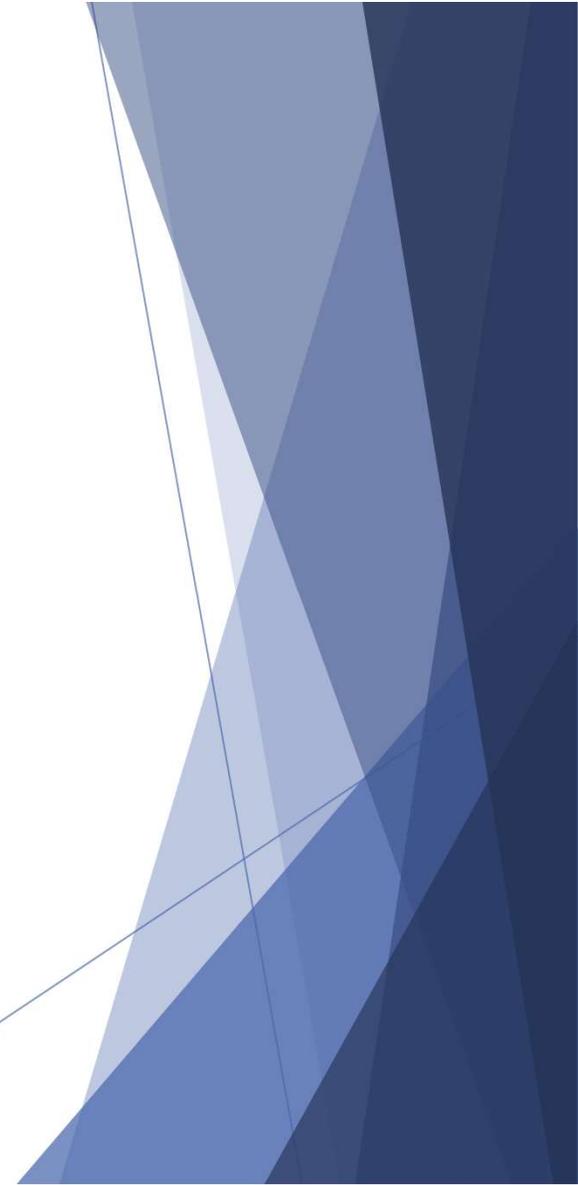
## Obiettivi specifici

- ▶ Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne e costante collaborazione con enti del territorio
- ▶ Nuova interfaccia e riorganizzazione del sito di Ufficio di Piano con adeguamento alle normative di accessibilità etc
- ▶ Ampliamento dei canali social e delle comunicazioni con obiettivo di informare e aggiornare

## Su cosa si è lavorato/esiti

- ▶ Invio di una newsletter al territorio a cadenza bimestrale (+35% tasso apertura) e creazione di una nuova newsletter informativa a seguito dei tavoli tecnici per tutte/i AS dell'Ambito e dipendenti UDP (+62% tasso di apertura)
- ▶ Ristrutturazione del design del sito, aggiornamento dei contenuti e monitoraggio dati, stesura termini e condizioni bacheca digitale
- ▶ Sviluppo dei contenuti social e creazione di nuovi progetti editoriali quali storie in comune e materiali informativi (+di 1000 contenuti)

# **A. AREA GRAVE EMARGINAZIONE SOCIALE**



## Obiettivo 1. GOVERNANCE

Rafforzamento della governance territoriale sul tema attraverso l'istituzione di dispositivi di integrazione e coordinamento

### REALIZZAZIONI:

- ▶ Da novembre 2022 l'equipe multidisciplinare per la grave emarginazione adulta è operativa presso il Centro Servizi di via C.Battisti 2, Lodi. La struttura è stata messa a disposizione dell'Area da Fondazione Caritas e rappresenta oggi la sede operativa di riferimento per l'intero Ambito Territoriale di Lodi.
- ▶ L'equipe multidisciplinare è composta da 1 coordinatore, 1 assistente sociale di UdP, 1 referente del Centro Servizi, 1 psicologa, 3 educatori e gli operatori del Centro Diurno e Centro d'Ascolto in quota al terzo settore (Caritas, Famiglia Nuova, Eureka).
- ▶ Dal 2023 è aperto un tavolo di cooprogettazione con gli attori del pubblico e del privato operanti nel settore, con i quali sono state sottoscritte apposite convenzioni.
- ▶ Da dicembre 2023 si sta tenendo un percorso di formazione attinente alla materia rivolto agli attori del pubblico e del privato.

## Obiettivo 2. HOUSING

Possibilità di accedere a sistemazioni temporanee, organizzate anche in appartamenti per piccoli gruppi, con un accompagnamento educativo al fine di promuovere l'autonomia e l'integrazione sociale

### REALIZZAZIONI:

- ▶ Nel 2024 partiranno i lavori di ristrutturazione a valere sul fondo PNRR di n.3 alloggi di proprietà del Comune di Lodi. Ultimati i lavori verranno selezionati ed inseriti soggetti afferenti all'area grave emarginazione. Nel frattempo le strutture ponte inserite nella progettualità sono i 5 monocalci del Comune di Lodi e l'housing di Caritas
- ▶ E' previsto un supporto educativo.
- ▶ Con le medesime risorse finanziarie sarà inoltre ristrutturato il dormitorio comunale e le docce pubbliche di via Defendente 1, Lodi

### Obiettivo 3. PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Attivazione di un servizio di pronto intervento sociale tramite lo sviluppo di un Centro Servizi per il contrasto alla povertà

#### REALIZZAZIONI:

- ▶ Dal 06/11 è attivo il PIS per i 61 Comuni dell'Ambito di Lodi nelle fasce orarie 17-08 dal lunedì al venerdì e h24 nei weekend. I titolari a segnalare, chiamando al numero dedicato la Centrale Operativa, sono le FFOO e le strutture sanitarie che intercettano soggetti che si trovano in condizione di emergenza sociale. Il Servizio dispone di un alloggio in cui accogliere l'utenza segnalata gestito dalla cooperativa sociale Il Gabbiano.
- ▶ Contestualmente all'attivazione del servizio si è tenuta una formazione dedicata rivolta al territorio.

## Obiettivo 4. CENTRO SERVIZI

Attivazione di un servizio di pronto intervento sociale tramite lo sviluppo di un Centro Servizi per il contrasto alla povertà

### REALIZZAZIONI:

- ▶ Il Centro Servizi di via C.Battisti 2, Lodi, rappresenta la sede operativa territoriale in cui i soggetti afferenti all'Area della Grave Emarginazione Adulta possono trovare risposte ai propri bisogni. Al suo interno trova spazio il Centro d'Ascolto, il Centro Diurno, il dormitorio di Caritas.
- ▶ L'equipe è multidisciplinare e si compone di educatori, operatori sociali, assistente sociale, psicologa, mediatori linguistico-culturali, oltre al referente del Centro Servizi ed il referente della Grave Emarginazione Adulti dell'Ambito Territoriale. La sede inoltre ospita le operatrici dell'ente anti-tratta Fondazione Somaschi, le avvocate di Avvocati di Strada dello sportello residenze fittizie, iniziative pubbliche e formazioni

## Obiettivo 5. DIMISSIONI PROTETTE

Ampliamento della rete d'offerta presente nel territorio di strutture per l'accoglienza temporanea ovvero le "dimissioni protette" di persone senza dimora in uscita dal Pronto Soccorso o dai reparti Ospedalieri

### REALIZZAZIONI:

- Sono presenti attualmente n. 2 posti in dimissioni protette messi a disposizione dalle cooperative IL Gabbiano ed IL Pellicano. I criteri di accesso considerano le condizioni del paziente al momento delle dimissioni, le autonomie e il tipo di assistenza necessaria.

## Obiettivo 6. EDUCATIVA DI STRADA

implementazione di dispositivi di prevenzione ed intercettazione del target quali Unità mobili ed Educativa di Strada

### REALIZZAZIONI:

- ▶ L'educativa di strada, oggi rinominata "educativa per la grave emarginazione adulta", in considerazione del tipo di attività che svolge, rispetto agli anni passati, interviene trasversalmente sull'utenza afferente all'Area, intercettandola in strada, nel Centro Servizi, all'interno degli housing, etc.
- ▶ Si compone di n.3 educatori per un totale di 35 ore settimanali suddivise tra la cooperativa Famiglia Nuova ed Eureka.

## GEA IN NUMERI 2022-2023

Tipologia di prodotti previsti	(4° trimestre 2022)	(1° trimestre 2023)	(2° trimestre 2023)	(3° trimestre 2023)	(4° trimestre 2023)
Numero utenti PIS	0	0	0	0	4
Numero accessi Centro Servizi	117	153	165	157	125
Numero progetti personalizzati	20	35	21	46	29
Numero inserimenti housing	1	4	0	1	2
Numero accordi/protocolli sottoscritti	0	0	0	0	5
Numero persone intercettate dall'educativa di strada	10	18	9	5	12
Numero incontri di equipe	4	6	7	5	6
Numero tavoli di rete territoriali	4	6	8	3	11
Numero partecipanti formazione GEA					42

## GEA IN NUMERI 2024

Tipologia di prodotti previsti	(1° trimestre 2024)	(2° trimestre 2024)	(3° trimestre 2024)	(4° trimestre 2024)	avanzamento fino dicembre 2024
Numero utenti PIS	9				
numero utenti Centro Servizi	161				
numero utenti in carico alla AS	14				
numero utenti in carico alla psicologa	13				
Numero inserimenti housing	5				
Numero accordi/protocolli sottoscritti	0				
Numero persone intercettate dall'educativa di strada	16				
numero utenti dimissioni protette	1				
numero incontri di equipe	6				
numero tavoli di rete territoriali	7				
Numero partecipanti formazione GEA	53				

# OBIETTIVI Linee guida Piano Zona 2025-2027

## 1. GOVERNANCE

- ▶ La programmazione dei Piani di Zona dovrà essere agita dagli Ambiti in una logica di piena armonizzazione con il processo di programmazione dei Piani di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT) in capo alle ASST. Il Piano di zona viene approvato dall'Assemblea dei Sindaci.
- ▶ Accordo di Programma sottoscritto dai Sindaci dei Comuni dell'Ambito, ATS ed ASST è lo strumento attuativo del Piano di Zona. Gli ETS possono aderire.
- ▶ Tavoli di confronto permanenti con attori del territorio finalizzati alla raccolta dei bisogni.

### LEPS:

- ▶ Protocollo con ASST per garantire il primo screening sociosanitario e/o favorire l'accesso alle prestazioni del sistema sanitario e sociosanitario integrato.
- ▶ Istituzione di Intese/Protocolli con gli attori territoriali, pubblici e privati, per garantire l'integrazione con altri servizi dedicati all'inclusione sociale e lavorativa e al soddisfacimento dei bisogni primari.

## OBIETTIVI Linee guida Piano Zona 2025-2027 HOUSING - PIS - CENTRO SERVIZI - DIMISSIONI PROTETTE

- ▶ Le LINEE GUIDA DEL Piano di Zona 2025-2027 rimandano a quanto disposto all'interno dei LEPS 2021-2023, ovvero all'attivazione delle relative misure. In altri termini, mantenere ed implementare l'impianto già esistente sul territorio.

## OBIETTIVI Linee guida Piano Zona 2025-2027

### RESIDENZE FITTIZIE

- ▶ Le LINEE GUIDA DEL Piano di Zona 2025-2027 rimandano a quanto disposto all'interno dei LEPS 2021-2023, ovvero all'attivazione della relativa misura facente riferimento a:
  - ▶ 1. la legge 1228 del 1954 in materia di residenze fittizie. [...] *la persona che non ha fissa dimora si considera residente nel comune dove ha stabilito il proprio domicilio. La persona stessa, al momento della richiesta di iscrizione, è tenuta a fornire all'ufficio di anagrafe gli elementi necessari allo svolgimento degli accertamenti atti a stabilire l'effettiva sussistenza del domicilio. In mancanza del domicilio, si considera residente nel comune di nascita.[...]*
  - ▶ 2. art.5 comma 1 DPR.223.89 regolamento anagrafico convivenza anagrafica. [...] *Agli effetti anagrafici per convivenza s'intende un insieme di persone normalmente coabitanti per motivi religiosi, di cura, di assistenza, militari, di pena e simili, aventi dimora abituale nello stesso Comune.[...]*

Accedi al padlet per rimanere  
aggiornato sugli sviluppi della  
programmazione 25-27!



# Punti di forza degli interventi attivi nel territorio

- ▶ formazione GEA
- ▶ creazione di un'identità dell'area grave emarginazione adulta e regia della rete territoriale coinvolta (ETS, sanitario, centri dell'impiego, istituzionale, FFOO etc). Messa a sistema dei servizi per stabilizzare anche gli operatori coinvolti.
- ▶ approccio multidisciplinare e multiprofessionale dell'equipe
- ▶ comunicazione al territorio di quanto viene fatto
- ▶ tempestività degli interventi
- ▶ esistenza Pronto Intervento Sociale (PIS)

# Cosa è migliorabile?

- ▶ diverso grado investimento dei vari attori territoriali (Enti Locali, servizi sanitari, istituzioni)
- ▶ residenza fittizia
- ▶ scarsità di posti letto disponibili e servizi destinati alle donne SFD
- ▶ frammentazione dei finanziamenti e sostenibilità del sistema
- ▶ sistema Lodi-centrico
- ▶ interoperabilità dei sistemi informatici utilizzati dai servizi
- ▶ alta flessibilità organizzativa nella gestione dell'Area GEA
- ▶ scarsità di servizi che si occupano di competenza nella lingua italiana
- ▶ scarsità di servizi housing, soprattutto fuori dalla città di Lodi

# Proposte per la nuova programmazione

- ▶ corresponsabilità degli attori, implementazione rapporti con servizi territoriali socio/sanitari/istituzionali
- ▶ potenziamento iniziative solidali
- ▶ non disperdere risorse in piccoli progetti sparsi, ma fare confluire le iniziative al fine di stabilizzare il sistema esistente
- ▶ più flessibilità dei servizi inviati ed ospitanti
- ▶ promuovere partecipazione del personale sanitario e non solo sociale agli incontri
- ▶ PIS sanitario a completamento del PIS sociale
- ▶ incremento servizi GEA su altri comuni dell'Ambito
- ▶ offerta attività laboratoriali
- ▶ regia del sistema housing a livello territoriale che preveda: supporto educativo, livelli di offerta diversificati, mediazione abitativa, sistema di garanzie finanziarie per chi cerca casa.

Grazie per l'attenzione!

PER RIMANERE AGGIORNATO  
VISITA IL SITO  
[WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT](http://WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT)

